

# 中華民國全國商業總會

## 「2022 新冠疫情對服務業影響調查」

近月疫情海嘯來襲，連日確診數不斷攀高，服務業再拉警報。為了解本波疫情對服務業所造成的影響，特啟動疫情調查，敬請踴躍填覆問卷，作為本會日後向政府提供建言之參據，謝謝。

※線上問卷(<https://www.surveycake.com/s/ZLAbN>)。



線上問卷

<b>填寫單位 (名稱)</b>		<b>行業別</b>	
<b>聯絡人</b>		<b>電話</b>	
<b>E-mail</b>			
以下問題，請依貴單位(會員)受疫情衝擊之實際情形，填覆意見，謝謝。			
項次	問題	選項/具體說明	
1.	近月來國內疫情激增，請問貴單位(會員)的業績收入*，是否有受到影響? (*3月疫情爆發前，與4、5月疫情爆發後比較)	<input type="checkbox"/> 上升____%； <input type="checkbox"/> 持平； <input type="checkbox"/> 下降____%； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。	
2.	因應疫情變化快速，貴單位(會員)是否有調整營運計畫?	<input type="checkbox"/> 無，正常營業； <input type="checkbox"/> 有，請勾選下列選項(可複選)： <input type="checkbox"/> 縮短營業時間； <input type="checkbox"/> 停業或歇業； <input type="checkbox"/> 減班休息； <input type="checkbox"/> 預劃裁員； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。	

項次	問題	選項/具體說明
3.	因應政府防疫政策經常滾動修正，如確診隔離天數，請問貴單位(會員)營運是否遭遇問題?	<input type="checkbox"/> 無問題； <input type="checkbox"/> 有，請勾選下列選項(可複選)： <input type="checkbox"/> 快篩劑； <input type="checkbox"/> 人力調度困難； <input type="checkbox"/> 消費糾紛； <input type="checkbox"/> 履約糾紛； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____。
4.	國內疫情嚴峻期間，貴單位(會員)是否有紓困及振興需求或其他建議?	<input type="checkbox"/> 無需求及建議； <input type="checkbox"/> 有，請勾選下列選項(可複選)： <input type="checkbox"/> 企業營運補助； <input type="checkbox"/> 員工薪資補貼； <input type="checkbox"/> 融資貸款； <input type="checkbox"/> 其他； 補充說明：_____ _____。
5.	自 2020 年疫情開始至今，貴單位(會員)是否有領過政府紓困補助?	<input type="checkbox"/> 是，領過紓困補助； <input type="checkbox"/> 否，未領過紓困補助； 請說明：_____。
6.	貴單位(會員)名稱是否願意揭露政府知悉?	<input type="checkbox"/> 是； <input type="checkbox"/> 否。

填表說明：

1. 本問卷請於 111 年 6 月 2 日(四)前回覆，並填寫單位及聯絡人姓名等資訊，謝謝。
2. 線上問卷(<https://www.surveycake.com/s/ZLAbN>)，敬請多加利用。  
(電子檔請自行於本會官網下載，下載路徑：本會官網首頁/最新活動/中華民國全國商業總會「2022 新冠疫情對服務業影響調查」)
3. 本案連絡人：張伊旻、吳靖翎專員 電話：02-2701-2671#307、213；  
傳真：2701-2595；E-mail：[yimin.chang@roccoc.org.tw](mailto:yimin.chang@roccoc.org.tw)、[venus@roccoc.org.tw](mailto:venus@roccoc.org.tw)