

檔		保存年限
號	/ /	

駐印度代表處經濟組 函

機關地址：1100553434 Paschimi Marg,
Vasant Vihar, New Delhi

承辦人：倪運新

電話：91-11-46077722

傳真：91-11-26150228

Email：yhni@moea.gov.tw

受文者：經濟部國際貿易局

發文日期：中華民國111年1月20日
發文字號：竺經字第1110001005號
速別：速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：無

主旨：有關印度商工部重啟新冠肺炎服務臺(COVID-19 Helpdesk)，協助進出口廠商解決貿易相關問題，報請鈞察。

說明：

- 一、印度商工部商務部門頃重新啟動新冠肺炎服務臺(COVID-19 Helpdesk)，協助進出口廠商解決貿易相關問題，例如在病例不斷增加情況下導致的通關延遲及銀行事務。印度商工部對外貿易局(DGFT)於2021年4月首次啟動該服務臺，監測進出口狀況及貿易相關單位在疫情下面臨的困難。
- 二、此外，DGFT在致所有進出口商、貿易商、出口促進委員會及商品委員會之通知函表示，該局已重新恢復COVID-19服務臺之服務，協助廠商解決貿易問題，服務臺將密切注意與進出口許可、通關延遲、進出口文件、銀行事務等相關問題，並將蒐集整理涉及中央、州政府及其他部門/機構的貿易問題，並協調尋求可能的解決方案。業者可在DGFT網站上提交需要協助的問題，並可隨時追蹤了解目前處理情形，系統也會發送電子郵件及訊息通知，追蹤案件處理情形。

經濟部
國際貿易局

國際貿易局 111/01/20



1117002456