



# 《產業必備商務英語核心套裝課程》

## 助您自信拓展國際商機

112 年 8 月課程 現正熱烈招生中！

- 一、 **辦理宗旨：**為協助台灣業者拓展產品及服務至國際舞台，特辦理產業必備商務英語核心套裝課程，協助企業人員提升英語溝通能力、職場即戰力、國際競爭力。
- 二、 **課程特色：**
  - 辦學 35 年以上，擁有豐富產官學實績，了解常犯錯誤，迅速導正，內容實務符合業界所需。
  - 專業外籍師資商務英語教學資歷平均 10 年以上，多元國籍口音，適應國際化職場環境。
  - 搭配課堂練習和實作演練，採用沉浸式互動教學，高效率且系統化吸收所學。
- 三、 **上課地點：**
  - 高雄實體班-國立中山大學 文學院 2 樓 2005 教室 ( 高雄市鼓山區蓮海路 70 號 )
  - 全台線上班-Teams 線上同步真人互動 ( 需自備筆電、視訊鏡頭、耳麥 )
- 四、 **招生對象：**採全英語授課，建議學員具備多益 550 分程度
- 五、 **師資陣容：**外貿協會培訓中心 專業外籍師資群



Chris Schorr  
南非籍



Ben Allan  
英國籍



Brent Smith  
加拿大籍



Chris Shaw  
加拿大籍



Cory Simmons  
美國籍



Martin Cooke  
英國籍

- 六、 **開課規劃：**可選擇線上班或高雄實體班

<b>班別名稱</b>	產業必備商務英語核心套裝課程	
<b>課程簡介</b>	本套裝課程囊括 5 項商務英語溝通技巧核心主題( 簡報、電話、談判、銷售、書信 )，您將快速有效習得各種慣用語、了解如何架構組織文句，提升溝通力。	
<b>開課時間</b>	週三班：8/2、8/9、8/16 之 09:00-16:00 ( 午休 1 小時 )，共 15 小時 週六班：8/5、8/12、8/19 之 09:00-16:00 ( 午休 1 小時 )，共 15 小時	
<b>主題</b>	<b>學習目標</b>	<b>課程內容</b>
英語簡報	您將學習如何組織商務簡報，使用簡報慣用語，以提升觀眾參與度。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentation Organization</li> <li>● Types of presentations</li> <li>● Audience considerations</li> <li>● Opening language</li> <li>● Closing language</li> </ul>

電話英語	您將能用英語接打電話，使用有效英語以精準的交換資訊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Making and receiving phone calls</li> <li>• Exchanging information</li> <li>• Checking and confirming information</li> </ul>
談判英語	學習如何以英語提出或回應提議，並用常用的語句議價。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Making and responding to offers</li> <li>• Adding conditions</li> <li>• Bargaining</li> </ul>
銷售英語	您可向顧客說明產品特色與利益，使用 SPIN 銷售法詢問對的問題，以利確認顧客需求。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explaining product features and benefits</li> <li>• Introduction to SPIN</li> <li>• Using SPIN questions to understand customer needs</li> </ul>
英語書信	您將使用合適的語氣和表達方式撰寫英語商務書信。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business letters and emails format</li> <li>• Using appropriate tone</li> <li>• Common expressions used in business emails</li> </ul>
優惠方案	<p>1. ITI 特約廠商、5 人 ( 含 ) 以上團報：3,825 元</p> <p>2. 報名 2 班 ( 含 ) 以上，報名 <a href="#">ITI 商務英語旗艦班</a> 也可列計：3,960 元</p> <p>3. 早鳥 ( 6/30 前報名 )、績優廠商、中堅企業、2 至 4 人團報：4,050 元</p> <p>4. 原價：4,500 元</p> <p>*企業包班歡迎另洽！ *優惠僅供擇一使用</p>	<p>績優廠商：全年進出口實績達經濟部公告表揚標準並列入進出口績優廠商名錄者。</p> <p>中堅企業：由經濟部工業局「推動中堅企業智能化發展計畫」遴選出具國際競爭力，在產品與服務上具有獨特性，專注本業且深耕技術的「中堅企業」，名單請參：<a href="https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132">https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132</a></p>

## 七、報名事項：

(一) 報名方式：即日起上網報名至 7 月 26 日(三)，名額有限，額滿為止。

<https://events.taiwantrade.com/KHBEP202308>

(二) 開班繳費：將於確認成班後，再 email 通知您繳款。如選讀或繳費人數不足，外貿協會有權停開並依名額協調安排調整權利。

可選擇 a. 線上信用卡付款或 b. 列印繳款單 ( 至超商繳費、臨櫃繳款、或 ATM 轉帳等 )。若採繳款單，請回傳收據掃描檔寄至徐小姐 ( [florence@taitra.org.tw](mailto:florence@taitra.org.tw) ) 進行對帳，本中心確認後將開立紙本發票並掛號寄出。

(三) 注意事項：

1. 上課時數滿總時數 2/3 者，發予結業證書。
2. 課程注重互動，不提供錄影回放或補課。
3. 若遇颱風等不可抗力因素，則依高雄市政府之停班停課標準辦理，將視狀況另擇日補課。
4. 倘因個人因素申請退費，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

## 八、洽詢專線：

07-525-0260#35 吳專員 | shena\_wu@taitra.org.tw

07-525-0260#34 蘇專員 | kisa@taitra.org.tw

\*\*\*本中心保留調整課程之權利\*\*\*